

ДОГОВОР №
оказания платных медицинских услуг по подбору ортокератологических линз

_____ 2017 года

ИП Плотникова Е.В. руководитель центра коррекции зрения «Доктор Линза», именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 66 № 0033834853 и лицензии № ЛО-66-01-002226 на медицинскую деятельность (офтальмология), выданной Министерством здравоохранения Свердловской области от 14.11.2013 г., с одной стороны,

и _____
именуемый (ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Покупателя (потребителя) в соответствии с Федеральным законом «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006, иными соответствующими нормативными документами.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать _____, **00.00.2000 г.р.**, комплекс медицинских услуг по офтальмологии (подбор ортокератологических линз), а Пациент (или Представитель пациента - Покупатель) обязуется оплатить услуги по подбору ортокератологических линз в полном размере, в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором. Виды медицинских услуг и их стоимость отражены в Прейскуранте ЦКЗ «Доктор Линза». Пациент (или Представитель Пациента), подписывая настоящий договор, подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом ЦКЗ «Доктор Линза».

1.2. Динамическое наблюдение пациента в течение 1 года входит в комплекс медицинских услуг по подбору ортокератологических линз и является обязательной частью данного договора. График осмотров определяет специалист.

1.3. Услуги, оказанные по настоящему договору, отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2. Порядок оказания услуг.

2.1. Исполнитель назначает время и очередность приема у лечащего врача по согласованию с Пациентом (или Представителем пациента), в ходе консультации устанавливает объем и характер обследования Пациента. Конкретный вариант коррекции зрения выбирается Пациентом (и Представителем пациента) после обследования и согласования с Исполнителем. Исполнитель уведомляет Пациента (и Представителя пациента) о стоимости предоставляемых услуг. Исполнитель имеет право в любой момент действия настоящего договора рекомендовать Пациенту изменить методику или тактику коррекции зрения в случае медицинской необходимости.

2.2. Конкретные виды медицинских услуг, предоставленных Пациенту, отражаются в амбулаторной карте.

2.3. При наличии медицинских показаний и согласии Пациента (или Представителем пациента) на ортокератологическую терапию проводится подбор, примерка и обучение Пациента правилам использования ОК-линз. Режим ношения подобранных контактных линз и ухода за ними отражается в амбулаторной карте.

2.4. Исполнитель обязан передать Пациенту товар надлежащего качества. Согласно Гражданскому кодексу РФ ст.470, законную гарантию на качество ортокератологических линз предоставляет производитель, что подтверждает передачу пациенту товара, прошедшего производственный контроль (гарантийный номер на линзе). Договорная гарантия (гарантийный срок) на ортокератологические линзы не предоставляется.

2.5. Контактные линзы (в т.ч. ортокератологические) являются предметом медицинского назначения и индивидуального пользования и попадают в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (согласно Постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55) согласно ст.25 Закона о защите прав потребителей РФ «Право потребителя на обмен товара надлежащего качества».

2.6 ОК-линзы передаваемые по настоящему договору, являются изделием медицинской техники, разрешенным к продаже и применению на территории РФ: 1) "Emerald"® производства "Euclid Systems Corporation" ("Эвклид Системз Корпорейшн", США), регистрационное удостоверение № ФСЗ 2008/03141 от 19.12.2008 и сертификат соответствия № РОСС.US.ИМ19.С02632. от 15.03.2014. 2) ОК линзы Paragon CRT 100, производства «Paragon Vision Sciences» США, регистрационное удостоверение № ФСЗ 2010/07178 от 09.06.2010, декларация о соответствии № РОСС US.МЛ20.Д11884 от 19.09.2013 3) ОК линзы ESA, производитель ООО «Доктор Линз Техно», г. Москва, регистрационное удостоверение № ФСР 2011/10056 от 04.02.2011, сертификат соответствия № РОСС RU.ИМ19.Н00502 от 21.02.2014. 4) Ortima Extra (индивидуальные линзы) – производство лаборатории ОКО г.Снежинск. (согласно Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации..», статья 38 п. 5 государственной регистрации не подлежат.) 5) Линзы OKV-RGP ОК(индивидуальные) - производитель ООО «Окей Вижн Ритейл» г. Москва (согласно Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации..», статья 38 п. 5 государственной регистрации не подлежат.)

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Требовать от Пациента соблюдения предписаний, рекомендаций и назначений. Получать от Пациента (или Представителя пациента) сведения, необходимые для оказания медицинских услуг.

3.1.2. Отказать Покупателю в продаже товара и Пациенту в оказании медицинских услуг при выявлении у последнего противопоказаний к проведению лечебных мероприятий, а также отказать в проведении лечебных мероприятий в случае невыполнения Пациентом требований лечащего врача и правил использования ОК-линз.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказать медицинские услуги качественно в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями. Обеспечить Пациента (или Представителя пациента) информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения учреждения, режиме работы, стоимости товара, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов.

3.2.2. Осуществлять плановое динамическое наблюдение Пациента в течение курса ортокератологической терапии (1 год). Предоставить Пациенту (или Представителю пациента) инструкцию по использованию ОК-линз, сведения об основных свойствах ортокератологических линз и оказываемых медицинских услугах, в том числе о возможных неблагоприятных последствиях и осложнениях, которые могут возникнуть при использовании контактных линз.

3.3. Пациент (Представитель пациента) имеет право:

3.3.1. Получать от Исполнителя информацию о товаре и об оказываемых медицинских услугах, условиях предоставления этих услуг, о льготах, предоставляемых при оказании медицинских услуг в соответствии с законами и иными нормативными актами, о лицензии на медицинскую деятельность.

3.3.2. Получать заключения с указанием результатов проведенных лечебных и диагностических мероприятий и необходимые рекомендации.

3.3.3. При необходимости обращаться за консультацией в ЦКЗ «Доктор Линза» (в случае возникновения осложнений без предварительной записи), медицинские услуги будут оказаны в рамках данного договора без дополнительной оплаты.

3.4. Пациент (Представитель пациента) обязан:

3.4.1. Внимательно ознакомиться с текстом данного договора и в случае несогласия с каким-либо пунктом или невозможности его выполнения отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

3.4.2. Оплатить оказанные исполнителем медицинские услуги в сроки и в порядке, определенные настоящим договором.

3.4.3. Пациент обязан выполнять требования, рекомендации и назначения лечащего врача, соблюдать инструкцию по использованию ОК-линз и график визитов, согласованный со специалистом.

3.4.4. Пациент обязан информировать Медицинскую организацию до оказания медицинских услуг о перенесенных и сопутствующих заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях. Нарушение указанной обязанности Пациентом является исключительно его риском.

3.4.5. В случае возникновения осложнений Пациент обязан в кратчайшие сроки обратиться к врачу-офтальмологу ЦКЗ «Доктор Линза» и (или) проинформировать о своем состоянии (по телефону, по электронной почте, через сайт).

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом.

4.2. Оплата медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, осуществляется в кассу Исполнителя в день оказания услуги.

4.3 При индивидуальном заказе или отсутствии необходимых ОК-линз Пациент вносит 50% предоплату

4.4. В случае утери или иного (в т.ч. механического) повреждения ортокератологических линз в срок не более 3 месяцев со дня приобретения, Пациент оплачивает стоимость линз согласно п.1.2 настоящего договора со скидкой 50% от базовой стоимости ОК-линз, в случае утери или иного (в т.ч. механического) повреждения ортокератологических линз в срок от 3-6 месяцев со дня приобретения, Пациент оплачивает стоимость линз согласно п.1.2 настоящего договора со скидкой 20%, в случае утери или иного (в т.ч. механического) повреждения ортокератологических линз в срок от 6-9 месяцев со дня приобретения, Пациент оплачивает стоимость линз согласно п.1.2 настоящего договора со скидкой 12%

3.4. По медицинским показаниям и при отсутствии у Пациента качественного зрения с остротой 0,8-1,0 через месяц с момента первого использования ортокератологических линз в ночном режиме, при соблюдении им графика визитов и рекомендаций, Пациенту в полном объеме возвращается стоимость линз.

5. Ответственность сторон.

5.1. По настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за возникшие осложнения или побочные эффекты при оказании медицинских услуг, если им приняты все меры для надлежащего исполнения обязательств, а также в случае нарушения Пациентом требований, обеспечивающих качественное оказание услуг.

5.3. В случае невыполнения Пациентом рекомендаций и требований лечащего врача Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Инструкция по уходу и эксплуатации ортокератологических линз является неотъемлемой частью данного договора.

5.4. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем требований Пациента, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.5. Пациент несет ответственность, предусмотренную законодательством и договором за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, невыполнение требований, обеспечивающих качественное оказание медицинских услуг, за последствия в случае невозможности исполнения договора, возникшей по его вине.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

5.7. Претензии и споры, возникшие между Исполнителем и Пациентом, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

5.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

6. Сроки выполнения услуг.

6.1. В случае заказа ортокератологических линз, Исполнитель передаёт Пациенту линзы в срок не более 1 месяца с момента подписания настоящего договора.

6.2. В случае заказа ортокератологических линз по индивидуальным параметрам, договор вступает в силу с даты выдачи Пациенту заказанных ОК линз.

7. Изменение и прекращение договора

7.1. Все дополнения и изменения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами договора.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон и иным основаниям, предусмотренным законодательством.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения сторонами своих обязательств в течение срока использования Пациентом ортокератологических линз (по международным стандартам – 1 год).

8.2. Процесс оказания услуг отражается в амбулаторной карте Пациента.

9. Прочие условия

9.1 До заключения договора Исполнителем уведомлен (а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в т.ч. назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

Уведомлен и понимаю _____

(подпись покупателя, пациента или его представителя)

8. Адреса и реквизиты сторон

ИП Плотникова Елена Викторовна	Покупатель (Пациент или его представитель):
ИНН 667108027608	
Р/счет: 40802810462130000358	
Банк: ПАО «Уральский банк реконструкции и развития»	
Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Радищева д.10	

ИП Плотникова Е.В. _____

Покупатель _____ / _____ /

(подпись покупателя, пациента или его представителя)

00.00.2017 год.

ИНСТРУКЦИЯ по использованию ортокератологических (ночных) линз

ОБЩЕЕ

Пожалуйста, внимательно прочтите эту инструкцию. Ее создание продиктовано заботой о Вашем здоровье и практической необходимостью.

Ортокератологические линзы (ОК-линзы) предназначены для ночного ношения и исправления близорукости.

После подбора ОК-линз потребуются повторные осмотры. Будьте готовы к ним. Будьте внимательны к своим ощущениям!

После первого ночного сна в ОК-линзах, Вы должны приехать на осмотр, обязательно утром не снимая линз и не умываясь. С собой взять пероксидный раствор, контейнер и увлажняющие капли для снятия линз.

При всех следующих визитах к врачу необходимо ОК-линзы приносить с собой в контейнере для контрольного осмотра и профессиональной очистки, продлевающей срок службы линз.

Соблюдайте гигиенические правила неукоснительно. Прежде чем дотрагиваться до линз, тщательно вымойте руки с мылом, хорошо сполосните и вытрите их бумажным полотенцем.

УСТАНОВКА ЛИНЗ

Все манипуляции с ОК-линзами следует проводить плотно, сидя за столом перед зеркалом (чтобы в случае падения линза упала на стол, а не на пол). Начинайте всегда с правой линзы (чтобы не перепутать линзы). Это должно быть правилом. Закапайте увлажняющие капли в оба глаза.

Возьмите ОК-линзу из контейнера с раствором и положите на подушечку указательного пальца правой руки, осмотрите ее.

Оттяните верхнее веко указательным пальцем левой руки, а нижнее веко средним пальцем правой руки (хорошо удерживайте веки). Смотрите прямо перед собой и поднесите линзу к глазу. Положите линзу точно по центру роговицы в проекции зрачка. Нет необходимости сильно прижимать линзу к глазу, т.к. влажная линза сама притянется к глазу при соприкосновении. Маленькие хитрости: следите за тем, чтобы при постановке линз оба глаза были открыты, не перекрывайте рукой второй глаз, смотрите прямо в зеркало как бы через палец с линзой.

Повторите то же с левой линзой.

Вылейте раствор из контейнера, оставьте открытым на ночь для просушивания.

Находитесь в надетых ОК-линзах 5-10 минут, оценивая свои ощущения. Дискомфорт не должен быть сильным. В случае адекватных ощущений можно ложиться спать, в случае дискомфорта линзы необходимо переодеть.

СНЯТИЕ ЛИНЗЫ

После сна обязательно закапайте увлажняющие капли в каждый глаз и убедитесь в подвижности линз. Для этого надо приложить указательный палец к краю нижнего века и веком подвигать линзу. Она должна свободно перемещаться по глазу. Если этого не происходит, закапайте еще раз увлажняющие капли и добейтесь подвижности линзы. И только после этого приступайте к снятию Ваших линз. Лучше научиться снимать линзы методом «выщелкивания». Для этого максимально опустите подбородок, выпятите глаза (чтобы линза оказалась между веками) и резко дерните за наружный угол глаза пальцем соответствующей глазу руки. При этом веки сомкнутся, сжав линзу, и она легко «выщелкнется» из глаза! Чтобы не повредить линзу всегда выполняйте процедуру, плотно прижавшись к столу, покрытому тканью без ворсинок или салфеткой.

Есть и другой способ снять ОК-линзы. Для этого также с помощью увлажняющих капель добейтесь хорошей подвижности линз. Затем указательным пальцем левой руки прижмите верхнее веко к верхнему краю линзы и зафиксируйте ее. Указательный палец правой руки прижмите к краю нижнего века и веком попытайтесь поддеть линзу. Как только воздух пройдет под ОК-линзу, она легко выпадет из глаза. Делайте все это также над мягкой поверхностью, чтобы не повредить линзу. Чтобы не перепутать линзы, начинайте всегда снимать с правого глаза и сразу же складывайте снятую линзу в нужную ячейку контейнера. Старайтесь не пользоваться присоской для снятия линз, т.к. если линза не вполне подвижна, ею можно повредить поверхностные эпителиальные клетки роговицы.

ЦЕНТРИРОВАНИЕ ЛИНЗЫ

При постановке Ночных линз на глаза, рефлекторно выделяются слезы. Поэтому в первые минуты линзы «плавают» и могут неточно соответствовать центру глаза. Это нормально. Когда Вы закроете глаза, слеза перестанет выделяться и ОК-линза сама «найдет» правильное положение.

Если же ОК-линза значительно сместилась с роговицы, ее надо центрировать. Для этого посмотрите в зеркало, открыв глаза как можно шире, чтобы видеть линзу. Когда Вы нашли линзу, закройте глаз и посмотрите в направлении, противоположном найденной линзе. Например: линза внизу – посмотрите наверх. Через закрытое веко указательным и средним пальцами аккуратно прижмите ОК-линзу к глазу и перемещайте ее к центру. А глаз в это время медленно поворачивайте навстречу. Если попытки закончились неудачно, можно снять линзу обычным способом, дать глазу некоторое время «отдохнуть» и снова установить линзу.

УХОД ЗА ОК-ЛИНЗАМИ

Ночные ОК линзы надеваются на время ночного сна! Линзы должны быть чистыми и тщательно продезинфицированы! Для ухода за ОК линзами рекомендуются пероксидные системы (АО Sept), а также очистители (Дельта или Бостон). Обработка линз очистителем производится ежедневно или 1-2 раза в неделю (по рекомендации офтальмолога).

На снятую линзу капните очиститель и в течение 30 секунд аккуратно и легко потрите линзу между подушечками пальцев, вспенивая очиститель. Старайтесь равномерно обработать всю поверхность линзы. Особое внимание уделяйте внутренней поверхности. Затем тщательно смойте очиститель и промойте линзы в течение 2-3 минут питьевой или кипяченой водой комнатной температуры (но не горячей). **Никогда не пользуйтесь водой из открытых водоемов и из-под крана!!!** Следите за тем, чтобы на руках и на линзе не осталось очистителя. Он может вызвать аллергическую реакцию. Тщательно промытую линзу положите в специальный контейнер, наполненный раствором АО Sept. Раствор АО Sept – это 3% раствор перекиси водорода. Тут же Вы увидите, как пузырьки кислорода активно выделяются и поднимаются кверху, очищая линзу. К концу реакции в контейнере останется только дистиллированная вода. **Время обработки линз в системе АО Sept не менее 6 часов. Только по истечении 6 часов можно надевать линзы на роговицу. АО Sept нельзя использовать для промывания и споласкивания линз! С каждым новым флаконом необходимо использовать новый контейнер!**

В случае необходимости перед надеванием линзу можно смочить (промыть) стерильным 0,9% раствором хлорида натрия.

При всех манипуляциях с линзами будьте внимательны и осторожны, чтобы не потерять их. Также не царапайте линзы ногтями, не прикасайтесь ногтями к краям линз (это приводит к появлению насечек и отламыванию края линзы). При манипуляциях с линзами не перемещайте их по поверхности контейнера и стола. Лучше всего поднимать линзу, «приклеивая» её к влажной мягкой подушечке пальца.

Если вы не используете в этот день очиститель, достаточно промыть снятые линзы питьевой или кипяченой водой комнатной температуры (можно multifunctional раствором для линз), и затем поместить линзы в специальный контейнер с раствором АО Sept. Через 6 часов обработки линз в пероксидной системе АО Sept можно надеть линзы. После перерыва в использовании ОК-линз необходимо перед новым надеванием выдержать их в новом растворе АО Sept 6 часов.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Если при надевании линз Вы почувствовали: заметный дискомфорт, избыточное слезотечение, боль, зуд немедленно снимите ОК-линзы и тщательно их промойте. Если симптомы не исчезают, линзы надевать **НЕЛЬЗЯ**. На следующий день обязательно позвоните нам.
Если при таких симптомах лечь спать, линзы при закрытых глазах быстро перестанут двигаться, глаз их ощущать не будет и линза нанесет травму роговице. В неблагоприятной ситуации такая травма может осложниться инфекцией, возникнет серьезное осложнение – **КЕРАТИТ**. Экстренная связь с пациентами осуществляется по телефону 8-929-223-62-64 (круглосуточно) или по телефонам клиники в рабочее время.
2. Если появились следующие **жалобы**: слезотечение, светобоязнь, покраснение глаз, гнойное отделяемое, необходимо как можно быстрее связаться с нами по телефону или напишите срочное сообщение на наш сайт. На фоне таких симптомов линзы носить нельзя.
3. **НЕЛЬЗЯ НОСИТЬ ОК-ЛИНЗЫ ВО ВРЕМЯ ОРЗ И ДРУГИХ ВИРУСНЫХ ИНФЕКЦИЙ ДО ПОЛНОГО ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ!!!**
4. Если по утрам в уголках глаз скапливается слизистое отделяемое, нужно провести лечение, так как слизь мешает линзе центрироваться и снижает зрительный эффект.
5. В начале ношения ОК-линз необходимый эффект достигается постепенно в течение недели (сроки индивидуальны). В эти дни возможны адаптационные симптомы: нечеткое зрение, двоение, ухудшение зрения в сумерках, дискомфорт и др.
Если Вы не надели ОК-линзы на ночь, то возврат близорукости будет постепенным. На этот период вам могут потребоваться однодневные контактные линзы или слабые очки (о деталях спрашивайте у врача).
6. Всегда имейте достаточный запас средств для ухода за линзами. **Не заменяйте растворы на другие без консультации с Вашим офтальмологом.**
7. Старайтесь не ронять линзы на твердую поверхность и не касайтесь их ногтями, это приводит к появлению царапин, трещин и сколов края. **Ортокератологические линзы изготовлены из тонкого высококислородного материала, категорически не допускается давление на линзы и сжатие их между пальцами, с манипулятора линзы снимаются только путём скольжения вбок, при неправильных манипуляциях с ОК линзами возможны их механические повреждения. В таких случаях пациент приобретает новые линзы. Повреждённые и сломанные линзы запрещается надевать на глаз, это опасно для здоровья и зрения.**

Желаем Вам удачи и отличного зрения!

Я проинструктирован в отношении техники ухода и использования линз и полностью несу ответственность за нарушение правил этой техники, а также этой инструкции.

_____ / _____ /
подпись

расшифровка